

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Nom de la société : Combellas Audrey

Siège social : 7 rue François Ransinangue, 33320 Le Taillan Médoc

Siret : 912139086 00017

Les conditions générales de location définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des locations effectuées par Les Instants Suspendus.

La plupart des articles loués sont chinés et d'occasion. Ils sont loués en l'état. La location en l'état de ces produits implique de la part de tout locataire l'acceptation et la pleine connaissance de l'usure du produit, de son ancienneté et de sa fragilité.

Désignations

Client : la personne locataire du matériel

Loueur : Les Instants Suspendus

Matériel : tous les objets et éléments loués et figurant dans le devis

La prestation de location : la mise à disposition du matériel à partir du siège de la société, ou à partir du lieu de livraison, en accord avec le devis signé. Les articles loués demeurent la propriété de la société Les Instants Suspendus.

La commande

Il n'y a aucun minimum de commande pour un retrait au siège de la société, en revanche le montant minimum pour une livraison est de 100€, auxquels sont ajoutés des frais de livraison (en fonction du kilomètre).

Afin de passer une commande vous devez prendre contact avec Les Instants Suspendus, listez les articles souhaitez et mentionnez la date.

Nous vous confirmons ensuite la disponibilité des articles pour cette date, ainsi qu'un devis.

Le devis doit être signé de votre côté, des arrhes d'un montant de 30% de la commande vous est demandé.

Une fois les arrhes reçus, votre commande est confirmée, un contrat de location vous sera envoyé.

Prix et facturation

Les prix sont indiqués TTC, hors supplément de frais de livraison.

Le prix facturé est celui validé sur le devis signé par le client.

Le solde (arrhes déduits) sera à régler au plus tard au retrait du matériel.
Les articles sont loués pour une durée déterminée, définie entre les deux parties, et figurant sur le devis et la confirmation de réservation.
Tout dépassement sera facturé 100€/jour.

Annulation

En cas d'annulation des frais seront appliqués :
Jusqu'à 60 jours avant la date de réservation : les arrhes vous seront remboursés
Entre 60 et 30 jours avant la date de réservation : 50% des arrhes seront conservés
Au-delà de 30 jours avant la date de réservation : les arrhes sont conservés intégralement

Caution

Lors de l'enlèvement ou de la livraison des articles une caution vous sera demandée.
Le montant dépend de la valeur des articles loués, et est mentionnée sur le devis et la confirmation de commande.
Elle peut se faire par chèque ou espèces, elle n'est pas encaissée et sera détruite ou restituée après vérification du matériel et si aucun dégât n'est constaté.

Retrait de la commande

En cas de retrait au siège de la société, vous ou la personne en charge de la récupération du matériel, êtes responsable du transport de la marchandise. Vous acceptez le matériel en l'état.

Responsabilité

Dès le retrait de la marchandise, la responsabilité et la garde matérielle et juridique des matériels loués sont transférés, durant toute la durée de la location, au client.
Le client est seul responsable de tout endommagement ou détérioration du matériel loué.

Utilisation du matériel

Le client s'engage à utiliser le matériel conformément à sa destination usuelle, dans des conditions normales d'utilisation.
Le client accepte la location du matériel en l'état, et devra restituer le matériel dans le même état de propreté et dans l'emballage d'origine.
Le matériel ne peut en aucun cas faire l'objet d'une sous-location, d'un prêt ou d'une cession.

Restitution du matériel

Le matériel sera contrôlé en présence du client ou d'une personne de son choix.
Pour tout produit manquant ou détérioré une retenue ou la non-restitution de la caution, sera appliquée, en fonction de l'article et de la détérioration, pouvant aller de 1€ (ex : petit vase rond) à 300 € (ex : salon en rotin)

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature du contrat.